

Qualità e Sicurezza

La Direzione della A.T.I. di Dainese Roberto, ritiene che per poter offrire un servizio ed un prodotto che risponda alle esigenze della clientela, effettiva e potenziale, sia importante accrescere la cultura della qualità, della sicurezza e della salute negli ambienti di lavoro e migliorare i livelli di sicurezza e prevenzione del rischio della propria attività lavorativa. Per tali motivi la direzione ha implementato all'interno della propria gestione aziendale un sistema integrato della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro (SGQS) conforme alle norme UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI ISO 45001:2018.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ricerca costante della soddisfazione del cliente la Direzione Generale ha adottato una strategia che prevede:

- l'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate;
- pianificazione dei propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- l'evidenza, nella scelta dei fornitori di prodotti e servizi, di criteri di qualità, affidabilità, efficienza e sicurezza;
- l'acquisizione di nuovi mercati sia in ambito nazionale che internazionale;
- la garanzia di affidabilità delle materie prime;
- la manutenzione programmata dei macchinari in grado di garantire una continua produzione e una puntualità nelle consegne;
- il controllo sistematico delle non conformità e dei reclami dei clienti, al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni correttive;
- il miglioramento del coinvolgimento, motivazione, consultazione, partecipazione e responsabilizzazione del personale interno nell'implementazione del sistema di gestione della qualità e della salute e sicurezza sul lavoro (SGQS);
- l'individuazione dei processi rilevanti per la qualità, per la sicurezza e la salute sul lavoro, e loro monitoraggio mediante opportuni indicatori allo scopo di ridurre i costi, diminuire le situazioni a rischio, e aumentare la competitività nel mercato;
- l'impegno verso i propri lavoratori a garantire ambienti di lavoro sicuri ed adeguati, formazione specifica, disponibilità all'ascolto delle esigenze e richieste di ciascuno, comunicazione sull'andamento del sistema di gestione della sicurezza sul lavoro, al fine di far comprendere e coinvolgere tutti nel perseguimento della politica aziendale;
- il perseguimento della tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, prediligendo la prevenzione alla protezione, la protezione collettiva all'individuale, tenendo conto della legislazione vigente nazionale ed europea, garantendo la massima collaborazione e supporto durante l'individuazione dei livelli di rischio insiti nell'attività lavorativa, limitando lo sfruttamento delle risorse naturali e lo spreco di materie prime, mettendo a disposizione tecnologie all'avanguardia e personale costantemente aggiornato;
- la definizione degli obiettivi di miglioramento continuo nel rispetto delle prescrizioni;
- il rispetto delle prescrizioni legislative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro, dell'ambiente e di eventuali altre disposizioni e requisiti aziendali e di gruppo in materia;
- il riesame del sistema in modo continuativo, accertandone l'idoneità e ponendosi nuovi obiettivi atti a migliorare continuamente l'efficacia del SGQS;

La Direzione della A.T.I. di Dainese Roberto ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione, viene aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati e porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, richiama l'attenzione sull'importanza della collaborazione di tutti per il raggiungimento di un efficace SGQS, ricordando che la responsabilità dello stesso coinvolge tutti in prima persona, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, dalla Direzione Generale al singolo lavoratore.